

Số: 32/BC-UBND

Sơn Giang, ngày 12 tháng 8 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Nội dung về công tác tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2022**  
*Thời gian báo cáo từ ngày 13/7/2022 đến ngày 12/8/2022)*

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo Ban tiếp công dân nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, Chủ tịch UBND quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh và tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã. Ban tiếp công dân xã đã chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

##### *a) Về khiếu nại;*

Trong tháng 8 năm 2022 tình hình khiếu nại trên địa bàn xã Sơn Giang không xảy ra, một phần do nhận thức của người dân ngày càng tốt, một phần do cán bộ, công chức cấp xã đã giải quyết thấu đáo công việc cho người dân.

##### *b) Về tố cáo:*

Trong tháng 8 năm 2022 tình hình tố cáo trên địa bàn xã Sơn Giang không xảy ra, một phần do nhận thức của người dân ngày càng tốt, một phần do cán bộ, công chức cấp xã đã giải quyết thấu đáo công việc cho người dân, không phát hiện những sai phạm của cán bộ, công chức.

#### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

##### *a) Nguyên nhân khách quan*

Cơ chế, chính sách pháp luật còn những bất cập, nhất là trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng đền bù; những sơ hở, thiếu sót trong quản lý kinh tế - xã hội; trình độ nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận quần chúng còn hạn chế.

##### *b) Nguyên nhân dân chủ quan*

Năng lực, những yếu kém từ phía cán bộ chuyên môn, xử lý công việc chậm nên còn có các ý kiến, kiến nghị, phản ánh.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

#### a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 02 số người được tiếp 02; số vụ việc 01 (tiếp lần đầu 01, tiếp nhiều lần 0); số đoàn đông người được tiếp 0 (số đoàn 0, số người 0, tiếp lần đầu 0, tiếp nhiều lần 0); tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng (trực tiếp 01 và ủy quyền 0); của cơ quan, đơn vị tiếp công dân thường xuyên 01

#### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn 00, số vụ việc 02);
- + Khiếu nại 0 vụ việc;
- + Tố cáo 0 vụ việc;
- + Phản ánh, kiến nghị 02 vụ việc;
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền (số 00 đơn, số 02 vụ việc);
- + Không thuộc thẩm quyền (số 0 đơn, số 0 vụ việc).

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

#### a) Tổng số đơn 00: Kỳ trước chuyển sang 00, tiếp nhận trong kỳ 0.

- Số đơn đã xử lý 00/ Tổng số đơn tiếp nhận 00;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: ( 00 đơn; 00 vụ việc)

#### b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại 0;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo 0;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh 00;
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 00;
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết 0;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 0,

#### c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 00;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền 0.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết: 00/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 00; tỷ lệ giải quyết 0%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0; tỷ lệ giải quyết: 0;

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0; tỷ lệ giải quyết: 0;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm,...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm,...

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc: 02/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc: 02/nội dung đã giải quyết: 02; tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có): Công dân đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

#### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

*(Chỉ áp dụng đối với Báo cáo chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối với báo cáo định kỳ thì nội dung này được thể hiện tổng hợp trong phần quản lý nhà nước tại Mẫu số 01: Đề cương về nội dung công tác thanh tra)*

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;
- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố)

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, các công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp công dân qua đó giải tỏa các bức xúc của người dân, hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã. Ban tiếp công dân xã đã chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Việc bố trí cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân còn phải kiêm nhiệm. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị và hệ thống loa truyền thanh của xã.

#### **3. Nguyên nhân**

Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại của Nhân dân và các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tập trung các lĩnh vực đất đai với các nội dung có liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng đất đầu giá và các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, giải quyết tranh chấp đất đai và các chế độ chính sách đối với người có công. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tháng 8 năm 2022 xã Sơn Giang tập trung công tác giải phóng mặt bằng mở rộng đường giao thông tuyến bờ bãi và đường công vụ nên sẽ không tránh khỏi những ý kiến kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, xã sẽ tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân nắm rõ các quy định và tự nguyện hiến cây, hiến đất để mở rộng các tuyến đường giao thông nông thôn.

Công tác quản lý đất đai còn nhiều bất cập, sẽ phát sinh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên lĩnh vực này.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

1 Tiếp tục triển khai kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2022 và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên hệ thống loa truyền thanh của xã, của thôn, trên trang thông tin điện tử của xã và lồng ghép trong các hội nghị tại xã.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, để hạn chế mức thấp nhất đơn thư vượt cấp.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

Không

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết KN, TC tháng 8 năm 2022, UBND xã Sơn Giang báo cáo UBND huyện, Thanh tra huyện theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**